



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Previo al acceso o la utilización de los servicios de la página de internet y/o aplicativos de **FINANCIERA MÁS** se le recomienda leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones:

DATOS DE LA SOCIEDAD.

FINANCIERA MÁS, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera Popular (**FINANCIERA MÁS**), con oficinas matrices en Calzada Del Valle 212, Colonia Del Valle, San Pedro Garza García, C.P. 66220, Nuevo León, autorizada por el Gobierno Federal para constituirse y operar como Sociedad Financiera Popular, con inscripción en el Registro Público de Comercio bajo folio mercantil 25804*17; regulada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en sus respectivos ámbitos de competencia, también se encuentra afiliada mediante un contrato de supervisión auxiliar con la Federación FINE SERVICIOS S.C.

POLITICA DE ENLACE.

FINANCIERA MÁS le informa que no asume ningún tipo de responsabilidad cuando usted (Cliente y/o Usuario) utilizando la página de internet y/o aplicativos de ésta, acceda a ligas ajenas a **FINANCIERA MÁS**.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

Todo el contenido de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS**, su dominio, logotipos, marcas y componentes son propiedad de **FINANCIERA MÁS** y están protegidos por las leyes mexicanas aplicables en materia de Propiedad Industrial y Derechos de Autor, por lo que no pueden ser utilizadas y/o modificadas sin el previo consentimiento por escrito de Representante y/o Apoderado legal de esta misma.

RELACIÓN JURIDICA

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato entre el Cliente y/o Usuario y **FINANCIERA MÁS**, el cual regula el acceso y uso de su página de internet, aplicaciones, contenido, productos y servicios que ofrece al público en general.

En caso de que usted (Cliente y/o Usuario) no acepte los Términos y Condiciones que aquí se precisan, no podrá acceder a los servicios que **FINANCIERA MÁS** ofrece a través de su página de internet y aplicativos.

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, **FINANCIERA MÁS** se reserva el derecho de poner fin a los mismos en cualquier momento y por cualquier motivo.



Asimismo, **FINANCIERA MÁS** podrá aplicar condiciones distintas a las aquí previstas a determinados productos y servicios, por ejemplo, cuando existan promociones específicas. En caso de diferencia entre las presentes y las condiciones particulares que se establezcan en el supuesto antes mencionado, prevalecerán las particulares. Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados por **FINANCIERA MÁS** cuando así lo considere oportuno y necesario.

La información que aparece en la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** es la vigente a la fecha de su última actualización.

Los errores en la escritura de los contenidos de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS**, serán considerados únicamente como defectos en la información y serán corregidos por **FINANCIERA MÁS** inmediatamente después de que tenga conocimiento.

Las modificaciones a estos términos y condiciones serán publicadas en la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** de manera que usted siempre podrá consultar la versión más reciente.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Al utilizar los servicios, página de internet y aplicativos, usted (Cliente y/o Usuario) acepta que **FINANCIERA MÁS**, sus funcionarios y empleados estarán libres de toda responsabilidad cuando **FINANCIERA MÁS** actúe en los términos de este acuerdo y conforme a las leyes aplicables.

Asimismo, usted (Cliente y/o Usuario) se obliga a pagar y/o indemnizar a **FINANCIERA MÁS**, sus funcionarios y empleados de cualquier reclamación que surja por el incumplimiento a los presentes términos y condiciones.

PROHIBICIONES.

El Cliente y/o Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de sitios web a la página de internet ni a los aplicativos de **FINANCIERA MÁS**, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la misma página y de los aplicativos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de **FINANCIERA MÁS**. Asimismo, el Cliente y/o Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la página de internet y los aplicativos de **FINANCIERA MÁS**.

SERVICIOS.

A través de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** usted (Cliente y/o Usuario) podrá consultar y gestionar diferentes operaciones y servicios financieros por medios electrónicos previamente contratados.



Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato entre el Cliente y/o Usuario y **FINANCIERA MÁS**, el cual regula el acceso y uso de su página de internet, aplicaciones, contenido, productos y servicios que ofrece al público en general.

Los servicios que **FINANCIERA MÁS** proporciona mediante el uso de medios electrónicos serán conforme a las operaciones permitidas de conformidad con su nivel de operación contemplado en las Disposiciones normativas aplicables. Para el uso de los servicios de su página de internet y aplicaciones se le recomienda contar con un software y hardware compatible y acceso a Internet, de lo contrario la accesibilidad a nuestros servicios podrá verse afectada y por lo tanto **FINANCIERA MÁS** no se hace responsable por el servicio interrumpido.

Asimismo, los servicios que presta **FINANCIERA MÁS** a través de su página de internet y aplicativos, son únicamente con fines personales y exclusivos de quien los utiliza. **FINANCIERA MÁS** se reserva cualquier derecho no establecido en el presente.

Los servicios adicionales que se pudieran referir en la página de internet y aplicativos, los cuales no sean de los que otorga **FINANCIERA MÁS**, podrán o serán prestados por un tercero independiente, por lo que el uso de los mismos es a su libre elección y bajo su más estricta responsabilidad.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

Ni **FINANCIERA MÁS**, ni sus proveedores, accionistas, funcionarios o empleados serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario y/o Cliente a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado, que pueda asesorar al Cliente y/o Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

CONFIDENCIALIDAD.

FINANCIERA MÁS se obliga a mantener confidencialidad de la información que reciba del Cliente y/o Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.

Mediante el uso de la página de internet o aplicativos, el Cliente y/o Usuario autoriza a **FINANCIERA MÁS** a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor.



IDENTIFICACIÓN.

Para acceder a los productos y servicios de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** es necesario que se haga el registro correspondiente, estableciendo un usuario con el cual **FINANCIERA MÁS** identificará todas las operaciones que usted (Cliente y/o Usuarios) realice a través de la página de internet y aplicativos referidos. Usted (Cliente y/o Usuario) es responsable de mantener la responsabilidad y seguridad de su perfil de usuario, por lo que **FINANCIERA MÁS** no es responsable de la pérdida o mal uso de dicha información. En caso de que usted tenga la presunción de que su perfil de usuario ha sido comprometido póngase en contacto de inmediato con **FINANCIERA MÁS**. Para usar los productos y servicios de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** deberá ser mayor de edad, en caso de no contar con la mayoría de edad podrán ser representados por conducto de quien establezca la Ley en la materia.

CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.

El Cliente y/o Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, usuario, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de la página de internet y aplicativos.

DISPOSITIVOS.

Usted (Cliente y/o Usuario) podrá acceder a los servicios de la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS** desde cualquier dispositivo que cuente con Internet.

LICENCIA.

Por virtud del presente acuerdo **FINANCIERA MÁS** le otorga el derecho no exclusivo, revocable e intransferible de utilizar la página de internet y aplicativos de **FINANCIERA MÁS**.

DATOS PERSONALES.

FINANCIERA MÁS a través su página de internet y aplicativos, realiza la recolección de sus datos personales en una base de datos, con fines legítimos acordes a la prestación de los servicios financieros que **FINANCIERA MÁS** ofrece al público en general conforme a su autorización, por lo que usted (Cliente y/o Usuario) acepta que por el hecho de proporcionar dicha información a **FINANCIERA MÁS** usted está autorizando a la misma para administrar y a transferir a terceros dicha información cuando la legislación así se lo requiera o bien cuando se requiera conforme a la prestación de los servicios financieros otorgados.



Al efecto, **FINANCIERA MÁS** pone a su disposición el texto completo del Aviso de Privacidad en www.financieramas.com en la inteligencia de que de no manifestar su oposición será vigente a la fecha de su última actualización.

USOS PERMITIDOS.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la página de internet y los aplicativos de **FINANCIERA MÁS** es exclusiva responsabilidad del Cliente y/o Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia página y aplicativos y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Cliente y/o Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Cliente y/o Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La página de internet y los aplicativos de **FINANCIERA MÁS** son para publicitar y ofrecer contenido de servicios y productos al público en general y son para el uso en lo que corresponda al Cliente y/o Usuario, por lo que no podrán comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.