Términos y Condiciones Generales

Este contrato configura una relación jurídica entre el prospecto de cliente (en adelante “EL PROSPECTO” y/o “USUARIO” indistintamente) y **Financiera Más, S.A. de C.V., S.F.P.,** (en adelante **Financiera Más**) al describir los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de la (s) plataforma (s) de **Financiera Más** dentro del Sitio https://www.financieramas.com (el "Sitio"), ya que cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio y/o Plataformas Digitales (aplicaciones y plataformas móviles) o los servicios de prospección (en adelante “LOS SERVICIOS") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, en conjunto con todas las demás políticas y principios que rigen dicha relación jurídica y que son incorporados en lo principal al presente por referencia, por lo cual, “EL PROSPECTO” reconoce que ha leído y acepta los Términos y Condiciones del Sitio y de las Plataformas Digitales.

En el entendido a que “EL PROSPECTO” es aquella persona que realiza el acceso al Sitio y Plataformas Digitales mediante equipo de cómputo y/o comunicación, con la finalidad de solicitar un crédito a **Financiera Más**. En el entendido de que cuando se encuentre presente “EL PROSPECTO” ante **Financiera Más** autorizará por escrito la utilización de medios electrónicos de autenticación.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LAS PLATAFORMAS DIGITALES, ASÍ COMO LOS SERVICIOS QUE SE DERIVEN DE ESTOS.

“EL PROSPECTO” debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previamente a su inscripción como Usuario de **Financiera Más**. Por lo anterior, con el uso del Sitio y/o Plataformas Digitales por parte de “EL PROSPECTO” se presume su aceptación de las condiciones de uso de los mismos, así como, de conformidad con los Artículos 80 y 89 y demás relativos al Código de Comercio y 1803 del Código Civil Federal, de aplicación supletoria en materia mercantil, el otorgamiento de su consentimiento a los términos y condiciones siguientes:

Capacidad jurídica

“EL PROSPECTO” declara y garantiza, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en el Sitio y Plataformas Digitales, así mismo reconoce que toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en estos, es verídica, completa y correcta, quedando, por ende, obligado a indemnizar y sacar en paz y a salvo a **Financiera Más** de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque, obligándose a actualizarla en caso de ser necesario, cuando existan cambios.

Legitimación

Los Servicios sólo están disponibles para personas físicas y/o morales que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa característica o Usuarios o Clientes de **Financiera Más** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Datos personales y Privacidad de la Información

Financiera Más mantendrá protegida la información personal proporcionada por “EL PROSPECTO” (en adelante “Datos Personales”) y es el responsable de su tratamiento cuando sean recabados a través del Sitio y/o Plataformas Digitales. El ingreso y/o registro a través del Sitio y Plataformas Digitales, implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales, de acuerdo al Aviso de Privacidad Integral. Además, se manifiesta que **Financiera Más** cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de los Datos Personales proporcionados por los prospectos. Los Datos Personales que los PROSPECTOS proporcionen al momento de su ingreso y/o registro al Sitio y Plataformas Digitales, tienen como finalidad el crear un expediente y facilitar el acceso a los servicios que ofrece nuestro sitio, así como a su configuración. La recopilación de datos se llevará a cabo única y exclusivamente a través de los formularios publicados en la web y plataformas Digitales y podrán verificarse vía telefónica o por medios electrónicos.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos personales válidos para poder utilizar los servicios que brinda **Financiera Más** a través del Sitio y sus Plataformas Digitales. “EL PROSPECTO”

deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, ya que en caso de no contar con los datos señalados, **Financiera Más** no estaría en posibilidad de proporcionar sus servicios, debido a que los datos que se solicitan son indispensables para dar acceso y uso al Sitio y Plataformas Digitales, por lo que **Financiera Más** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos PROSPECTOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Financiera Más podrá utilizar diversos medios lícitos para identificar a sus PROSPECTOS, pero **Financiera Más** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos.

"EL PROSPECTO" consiente y autoriza expresamente conforme lo señalado en los artículos 11, 12, 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 19 de su reglamento, que **Financiera Más** a través de sus funcionarios y colaboradores podrá tener disposición y control de sus datos personales, para el uso, manejo, análisis, transferencia y almacenamiento tras el otorgamiento de productos y servicios de crédito, siempre y cuando se sujeten a las medidas de control y seguridad debidas, además de los esquemas de autorregulación para el manejo adecuado de los mismos, conforme a los artículos 57, 79 y 80 del Reglamento antes referido, además de lo precisado en el Aviso de Privacidad Integral.

Para utilizar los servicios ofrecidos por **Financiera Más** a través del Sitio y Plataformas Digitales, los PROSPECTOS deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar el Aviso de Privacidad correspondiente en nuestra página de internet https://www.financieramas.com/Content/pdf/AvisodePrivacidad.pdf

Fallas en el sistema

Financiera Más no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al USUARIO causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Financiera Más** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del "PROSPECTO" como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio y Plataformas Digitales o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. "EL PROSPECTO" NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante a **Financiera Más**, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Financiera Más** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio y Plataformas Digitales, ya que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Financiera Más**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Financiera Más** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio y Plataformas Digitales.

Violaciones del sistema o bases de datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **Financiera Más** como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **Financiera Más**, así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al "PROSPECTO" acceder, son de la titularidad y propiedad de **Financiera Más** y por consecuencia están protegidas por las normas aplicables a derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **Financiera Más**. "EL PROSPECTO" no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos del Sitio y Plataformas Digitales y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los servicios o contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de uso y privacidad y a los contratos respectivos.

Modificaciones

Financiera Más podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio y/o Plataformas Digitales los términos modificados. Si el USUARIO no estuviera de acuerdo con las modificaciones deberá comunicarlo por escrito en cualquier sucursal de **Financiera Más**; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como "EL PROSPECTO" en esta plataforma. Si no realiza la notificación, se considerará que el USUARIO acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Indemnización

"EL PROSPECTO" indemnizará y mantendrá indemne a **Financiera Más**, directivos, administradores, representantes, colaboradores y empleados, por su incumplimiento a los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Sanciones y Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **Financiera Más** a su entera discreción podrá advertir, suspender total o parcialmente en forma temporal o inhabilitar definitivamente la solicitud o, en su caso, la cuenta de un "PROSPECTO", aplicar una sanción, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **Financiera Más**; (b) si incumpliera sus compromisos como "PROSPECTO"; (c) si se incurriera a criterio de **Financiera Más** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del "PROSPECTO"; o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Domicilio

Se fija como domicilio de **Financiera Más** el ubicado en Av. Batallón de San Patricio No. 111, Piso 8 interior 4, Col Valle Oriente (Corporativo Prodesa), San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278, México.

Jurisdicción y ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que debido a su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Cookies

"Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora de "EL PROSPECTO" cuando este tiene acceso a la Página y/o Sitio y/o Plataformas Digitales. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por "EL PROSPECTO" o información para rastrear las páginas que "EL PROSPECTO" ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas ajenas a **Financiera Más**.

Advertencias para los PROSPECTOS

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

Uso del Crédito

En caso de ser otorgado un crédito por cuenta de **Financiera Más**, "EL PROSPECTO" manifiesta expresamente que utilizará los recursos de manera permitida y los recursos que obtenga o genere para pagar el crédito serán de una fuente lícita.

Historial crediticio

Por otra parte, “EL PROSPECTO” declara que es de su pleno conocimiento que en caso de que le sea otorgado un crédito, **Financiera Más** en cumplimiento a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia reportará el comportamiento del crédito hasta su total liquidación, por lo cual en caso de encontrarse en cartera vencida o se determine como operación fraudulenta, se integrará y reportará en la Base Primaria de Datos, en cumplimiento al penúltimo parrado del Artículo 40 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia. “EL PROSPECTO” al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales y al no manifestar su oposición, acepta que esta autorización quede bajo propiedad de **Financiera Más** para efectos de control y cumplimiento a la regulación aplicable; Así mismo entiende y acepta que estos procedimientos podrán ser validados por sí mismo mediante SMS o cual sea el medio por el que Financiera Más lo solicité y/o a través de un ejecutivo de **Financiera Más** cuando sea el caso.

Aviso de Privacidad Corto

Financiera Más S.A. de C.V., S.F.P., con domicilio en Av. Batallón de San Patricio No.111, Piso 8 interior 4, Col Valle Oriente (Corporativo Prodesa), San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278, México, responsable del tratamiento de sus datos personales, con las finalidades de: desarrollo, análisis, comercialización, asesoría, promoción, contratación, colocación, identificación de riesgo en la contratación, diseño de productos y servicios financieros y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de datos personales y **Financiera Más**. De igual forma, para el caso de utilizar la plataforma digital de evaluación, se hace de su conocimiento que **Financiera Más** podrá transferir los datos recabados a terceros, para el proceso de precalificación. Consulte nuestro aviso de privacidad integral en www.financieramas.com .